

# ISO/IEC 20000-1: Auditor/L.A. Servizi IT - AICQ-SICEV

Auditor/Lead Auditor di un IT Service Management System (ITSMS) secondo la norma  
ISO/IEC2000-1:2018

Corso di certificazione ISO 20000-1 A/LA accreditato da AICQ-SICEV



## 40 ORE

ISO/IEC 20000 Auditor/Lead Auditor è un corso qualificato AICQ-SICEV che permette ai partecipanti di sviluppare le competenze necessarie per controllare un servizio di System Technology Information Management (SGSIT) basato sullo standard ISO 20000-1.

### RISULTATI ATTESI:

I partecipanti acquisiranno una conoscenza approfondita dell'intero processo di verifica, dalla definizione del programma alla rendicontazione dei risultati. Il corso alterna lezioni teoriche con esercitazioni pratiche, discussioni e role-play che simulano situazioni che possono presentarsi durante le verifiche.

Al termine del corso è previsto l'esame sulla norma ISO/IEC 20000-1, riconosciuto AICQ-SICEV

**39 CPE ISACA (23 solo modulo 2)**

**Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni**

**Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti della stessa azienda**

## MODULO D'ISCRIZIONE AL CORSO ISO/IEC 20000-1: Auditor/L.A. Servizi IT - AICQ-SICEV

### DATI FATTURAZIONE

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ragione Sociale - Cognome e nome	Partita iva/C.f.	Codice Destinatario/Pec
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Via e Numero	CAP	Città e (PR)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail Amministrazione	Telefono Azienda	Nr. Ordine d'acquisto/RdA

### DATI PARTECIPANTI

Nome e Cognome	E-mail personale	Socio ISACA	Socio AIEA	ID ISACA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

DATA E LOCATION: Verificare date e location sul sito [www.profice.it](http://www.profice.it) e specificare le proprie scelte di seguito

MODALITA' DI PAGAMENTO: Bonifico Bancario anticipato intestato a Profice

Coordinate Bancarie: IBAN:IT46 J030 3211 7020 1000 0806 292

Causale: Indicare cognome del partecipante e ragione sociale

PREZZO: Solo Mod 2 - 24h (Norma ISO20000-1)

SECONDA OPZIONE PREZZO: Corso completo 40h. (Mod1+Mod2)

900,00€ + IVA

1.510,00€ + IVA

850,00€ + IVA (Riservato Soci ISACA)

1.440,00€ + IVA (Riservato Soci ISACA)

800,00€ + IVA (Riservato Soci AIEA/ISACA MI)

1.320,00€ + IVA (Riservato Soci AIEA/ISACA MI)

AGEVOLAZIONI

Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni

Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti

ACQUISTO MEMBERSHIP ISACA

250,00€ + IVA

REFERENTE ORGANIZZATIVO E AMMINISTRATIVO: Profice srl - P.iva 02487960201 - Codice Destinatario: M5UXCR1

Sede Legale: Via Fernelli, 28 - 46100 - Mantova (MN) - Tel: 02.8716.9246 - Fax: 02.8715.1741 - Email: [direzione@profice.it](mailto:direzione@profice.it)

PARTNER DI AIEA (Associazione Italiana Information System Auditor) [www.aiea-formazione.it](http://www.aiea-formazione.it) - [www.aiea.it](http://www.aiea.it)

PRIVACY E DIRITTI DELL'INTERESSATO: I Suoi dati personali saranno trattati sia su supporto informatico che cartaceo e il loro conferimento è necessario per l'iscrizione al corso: la mancata fornitura dei dati non consentirà pertanto l'iscrizione. Accettando il presente regolamento, Lei autorizza il trattamento dei Suoi dati personali solo per fini organizzativi, contabili, e per aggiornarLa sulle nostre iniziative formative, nella piena tutela dei Suoi diritti e della Sua riservatezza e in conformità alle disposizioni di legge ai sensi del GDPR UE 679:2016 e del D.lgs. n. 101:18. Titolare del trattamento dei dati è Profice srls. In qualsiasi momento Lei potrà richiedere l'aggiornamento o la cancellazione dei Suoi dati personali scrivendo a [direzione@profice.it](mailto:direzione@profice.it).

RECESSO/DISDETTA : Il cliente, tramite fax o e-mail a [direzione@profice.it](mailto:direzione@profice.it), potrà disdire dal contratto senza penali entro e non oltre il 15mo giorno precedente la data di inizio del corso: in questo caso Profice provvederà a rifondere l'intera quota versata. Oltre tale termine Profice potrà trattenere una penale di 50 Eu, o, qualora la richiesta di cancellazione pervenga negli ultimi 3 giorni dall'inizio corso, l'integrale quota di iscrizione.

ANNULLAMENTO DEL CORSO: Profice si riserva il diritto di annullare il corso per gravi impedimenti o per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, in qualsiasi momento, rifondendo quanto versato.

ASPETTI ORGANIZZATIVI: (1) L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte della segreteria corsi, della presente scheda compilata in tutte le sue parti. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite fax o e-mail, al più tardi entro 10 giorni di calendario dalla data di inizio del corso. (2) Gli attestati verranno emessi in formato digitale successivamente alla partecipazione al corso ed a pagamento avvenuto.

PAGAMENTO: Il pagamento dovrà avvenire, a seguito della conferma inviata dalla segreteria corsi, a mezzo bonifico bancario (o Carta di Credito con 3% di sovrapprezzo)

FORMAZIONE FINANZIATA: è possibile avvalersi della Formazione Finanziata concordando con Profice gli adempimenti amministrativi prima del corso

Il Cliente previa lettura delle condizioni al presente contratto, in particolare delle clausole "aspetti organizzativi", "pagamento", "recesso/disdetta", "annullamento del corso", dichiara espressamente di approvarli specificatamente ai sensi e agli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data	Firma e Timbro

INVIARE MODULO a [direzione@profice.it](mailto:direzione@profice.it) o via FAX: 02.8715.1741

<b>CORSO:</b>	<b>ISO/IEC 20000-1: Auditor/L.A. Servizi IT - AICQ-SICEV</b> <b>Auditor/Lead Auditor di un IT Service Management System (ITSMS) secondo la norma ISO/IEC2000-1:2018</b>
<b>DESCRIZIONE:</b>	Il corso intende sviluppare le conoscenze necessarie per condurre audit sui Sistemi per la Gestione di Servizi IT, in riferimento ai requisiti delle norme internazionali ISO/IEC 20000 e ISO 19011.
<b>RISULTATI ATTESI:</b>	I partecipanti acquisiranno una conoscenza approfondita dell'intero processo di verifica, dalla definizione del programma alla rendicontazione dei risultati. Il corso alterna lezioni teoriche con esercitazioni pratiche, discussioni e role-play che simulano situazioni che possono presentarsi durante le verifiche. Al termine del corso è previsto l'esame sulla norma ISO/IEC 20000-1, riconosciuto AICQ-SICEV
<b>DURATA:</b>	40 ORE
<b>DESTINATARI:</b>	Aspiranti auditor e Lead auditor di sistemi per la gestione di servizi IT, IT manager e specialist, Personale coinvolto nei servizi IT, Consulenti.
<b>PRE-REQUISITI:</b>	La partecipazione richiede una conoscenza del settore IT, competenze base nei relativi processi.
<b>CONTENUTI:</b>	Il corso utilizza una combinazione di lezioni teoriche, di esercitazioni pratiche e di role-play riguardanti: Panoramica dei requisiti della norma ISO/IEC 20000; Approccio per processi e ciclo PDCA; Benefici di un sistema di gestione conforme alla ISO/IEC 20000; Terminologia e tipologie di ; Pianificazione ed esecuzione degli audit ; Processo di audit secondo la norma ISO 19011; Preparazione dell'audit, della documentazione e svolgimento della riunione iniziale; Raccolta delle evidenze e tecniche di audit ; Conduzione delle interviste ; Preparazione delle risultanze finali e del report ; Gestione della riunione finale e delle azioni richieste ;
<b>CERTIFICAZIONE:</b>	ISO 20000-1 A/LA riconosciuto da AICQ-SICEV
<b>MATERIALE DI STUDIO:</b>	Materiale di studio fornito in formato digitale.
<b>DATE E LOCATION:</b>	Verificare Date e Location sul sito <a href="http://www.profice.it">www.profice.it</a> prima di iscriversi
<b>CREDITI FORMATIVI:</b>	39 CPE ISACA (23 solo modulo 2)
<b>ESAME:</b>	Il corso termina con un esame. I partecipanti che avranno sostenuto, con esito positivo, le prove previste riceveranno l'attestato di superamento del corso (riconosciuto AICQ-SICEV) per la figura professionale di Auditor/lead Auditor dei Sistemi per la Gestione di Servizi IT.
<b>DOCENTE:</b>	I docenti dei corsi sono tutti professionisti esperti di lungo corso in materia di Sistemi per la Gestione di Servizi IT, Senior Auditor certificati AICQ-SICEV e formatori collaudati, con consolidata esperienza professionale nell'implementazione di sistemi di gestione in realtà complesse in Italia e all'Estero.
<b>FORMAZIONE FINANZIATA:</b>	PROFICE è certificata EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione per la Qualità, settori IAF/EA 35 e 37 - Certificato No. IT18-27105A del 9 Ottobre 2018 (Progettazione ed erogazione corsi di formazione professionale; Consulenza direzionale, organizzativa e di Compliance)
<b>FORMAZIONE PER P.A.:</b>	Profice è iscritta al MEPA per le attività di formazione e servizi specialistici. Questo corso è registrato con codice MEPA: profice_65

## Chi è PROFICE

PROFICE: Imperativo presente dal latino Proficere, che significa:

1. Avanzare, procedere.
2. Progredire, ottenere risultati, aver successo.
3. Giovare, servire, essere utile o efficace.
4. Crescere, svilupparsi, aumentare.
5. Migliorare, fare progressi.
6. Avanzare di grado.

Profice è una società di Formazione Executive e di Editoria Specialistica B2B che si rivolge a Professionisti ed Esperti di settore, nonché a Banche, Aziende e Pubbliche Amministrazioni.

L'obiettivo, coerentemente alla mission, è consentire ai nostri clienti di eccellere nei propri ambiti professionali, acquisendo grazie a noi le soluzioni, le competenze e gli strumenti pratici che servono per superare gli ostacoli quotidiani e per conseguire i propri obiettivi di Business.

Negli anni, abbiamo lavorato con successo con centinaia di aziende e professionisti, mettendo a disposizione il nostro know-how e gli strumenti più utili per il successo e lo sviluppo delle competenze dei nostri clienti.

A questo scopo ogni giorno lavoriamo per selezionare e proporre:

- le migliori Certificazioni delle competenze professionali riconosciute a livello Internazionale (ISO, ISACA, APMG, EXIN, etc).
- I più competenti esperti di settore, con competenze maturate quotidianamente sul campo, in grado di rispondere sempre in modo pratico ed efficace.
- Modalità di apprendimento ed esercizio tramite canali e tecnologie innovative, per favorire l'efficacia di fruizione e ridurre le barriere geografiche e di disponibilità di tempo.

La nostra è una promessa di servizio impegnativa, per garantire la quale Profice:

- si compone in un network di professionisti con pluriennale esperienza su scala internazionale in attività di formazione ed editoria B2B, in Direct Marketing e nell'utilizzo delle Tecnologie digitali ed innovative al servizio della formazione.
- collabora in Partnership con autorevoli e prestigiose organizzazioni di certificazione e formazione on ed off line.

Noi ci mettiamo a tua disposizione, ora tocca a te:

**PROFICE ! MIGLIORA TE STESSO e AVANZA VERSO LA PROSSIMA SFIDA !**

PROFICE è certificata EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione per la Qualità, settori IAC/EA 35 e 37:

- Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale.
- Consulenza direzionale, organizzativa e di Compliance.