

ITIL Service (Version 5)

Corso ITIL Service utile per il titolo Managing Professional di ITIL Version 5

Corso di certificazione ITIL Service accreditato da PEOPLECERT

24 ORE

Il corso ITIL Service basato su ITIL version 5, è progettato per approfondire la gestione dei servizi IT lungo tutto il loro ciclo di vita. Il corso esplora come progettare, erogare e migliorare servizi digitali orientati al valore, con attenzione a qualità, performance e soddisfazione degli utenti.

RISULTATI ATTESI:

Preparare i partecipanti per superare l'esame di certificazione, dimostrando la loro:

- competenza necessaria per raggiungere l'eccellenza nella gestione dei servizi digitali
- capacità di allineare persone, processi e tecnologia per gestire i servizi lungo l'intero ciclo di vita, garantendo resilienza, reattività e soddisfazione del cliente
- comprensione e capacità di applicare i concetti del framework ITIL in contesti reali
- abilità nel navigare le complessità del ciclo di vita per fornire valore misurabile, supportando efficacemente la co-creazione di valore tra fornitore e consumatore attraverso la gestione dei servizi.

24 PDU PMI e 23 CPE ISACA

Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni

Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti della stessa azienda

MODULO D'ISCRIZIONE AL CORSO ITIL Service (Version 5)
DATI FATTURAZIONE

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ragione Sociale - Cognome e nome	Partita iva/C.f.	Codice Destinatario/Pec
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Via e Numero	CAP	Città e (PR)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail Amministrazione	Telefono Azienda	Nr. Ordine d'acquisto/RdA

DATI PARTECIPANTI

Nome e Cognome	E-mail personale	Socio ISACA	Socio AIEA	ID ISACA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

DATA E LOCATION: Verificare date e location sul sito www.profice.it e specificare le proprie scelte di seguito

MODALITA' DI PAGAMENTO: Bonifico Bancario anticipato intestato a Profice
 Coordinate Bancarie: IBAN:IT46 J030 3211 7020 1000 0806 292
 Causale: Indicare cognome del partecipante e ragione sociale

PREZZO: Corso ITIL Service

- 1.800,00€ + IVA
- 1.650,00€ + IVA (Riservato Soci ISACA)
- 1.490,00€ + IVA (Riservato Soci AIEA/ISACA MI)

AGEVOLAZIONI Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti

ACQUISTO MEMBERSHIP ISACA 250,00€ + IVA

REFERENTE ORGANIZZATIVO E AMMINISTRATIVO: Profice srl - P.iva 02487960201 - Codice Destinatario: M5UXCR1
 Sede Legale: Via Fernelli, 28 - 46100 - Mantova (MN) - Tel: 02.8716.9246 - Fax: 02.8715.1741 - Email: direzione@profice.it
 PARTNER DI AIEA (Associazione Italiana Information System Auditor) www.aiea-formazione.it - www.aiea.it

PRIVACY E DIRITTI DELL'INTERESSATO: I Suoi dati personali saranno trattati sia su supporto informatico che cartaceo e il loro conferimento è necessario per l'iscrizione al corso: la mancata fornitura dei dati non consentirà pertanto l'iscrizione. Accettando il presente regolamento, Lei autorizza il trattamento dei Suoi dati personali solo per fini organizzativi, contabili, e per aggiornarLa sulle nostre iniziative formative, nella piena tutela dei Suoi diritti e della Sua riservatezza e in conformità alle disposizioni di legge ai sensi del GDPR UE 679:2016 e del D.lgs. n. 101:18. Titolare del trattamento dei dati è Profice srls. In qualsiasi momento Lei potrà richiedere l'aggiornamento o la cancellazione dei Suoi dati personali scrivendo a direzione@profice.it.

RECESSO/DISDETTA : Il cliente, tramite fax o e-mail a direzione@profice.it, potrà disdire dal contratto senza penali entro e non oltre il 15mo giorno precedente la data di inizio del corso: in questo caso Profice provvederà a rifondere l'intera quota versata. Oltre tale termine Profice potrà trattenere una penale di 50 Eu, o, qualora la richiesta di cancellazione pervenga negli ultimi 3 giorni dall'inizio corso, l'integrale quota di iscrizione.

ANNULLAMENTO DEL CORSO: Profice si riserva il diritto di annullare il corso per gravi impedimenti o per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, in qualsiasi momento, rifondendo quanto versato.

ASPETTI ORGANIZZATIVI: (1) L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte della segreteria corsi, della presente scheda compilata in tutte le sue parti. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite fax o e-mail, al più tardi entro 10 giorni di calendario dalla data di inizio del corso. (2) Gli attestati verranno emessi in formato digitale successivamente alla partecipazione al corso ed a pagamento avvenuto.

PAGAMENTO: Il pagamento dovrà avvenire, a seguito della conferma inviata dalla segreteria corsi, a mezzo bonifico bancario (o Carta di Credito con 3% di sovrapprezzo)

FORMAZIONE FINANZIATA: è possibile avvalersi della Formazione Finanziata concordando con Profice gli adempimenti amministrativi prima del corso

Il Cliente previa lettura delle condizioni al presente contratto, in particolare delle clausole "aspetti organizzativi", "pagamento", "recesso/disdetta", "annullamento del corso", dichiara espressamente di approvarli specificatamente ai sensi e agli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data	Firma e Timbro

INVIARE MODULO a direzione@profice.it o via FAX: 02.8715.1741

CORSO:	ITIL Service (Version 5) Corso ITIL Service utile per il titolo Managing Professional di ITIL Version 5
DESCRIZIONE:	Il corso ITIL Service basato su ITIL version 5, è progettato per approfondire la gestione dei servizi IT lungo tutto il loro ciclo di vita. Il corso esplora come progettare, erogare e migliorare servizi digitali orientati al valore, con attenzione a qualità, performance e soddisfazione degli utenti. La certificazione ITIL Service attesta la capacità di applicare i principi ITIL in contesti operativi, integrando pratiche di miglioramento continuo. È ideale per service manager, professionisti IT e team leader che desiderano ottimizzare l'erogazione dei servizi in ambienti complessi e dinamici.
RISULTATI ATTESI:	Preparare i partecipanti per superare l'esame di certificazione, dimostrando la loro: <ul style="list-style-type: none"> - competenza necessaria per raggiungere l'eccellenza nella gestione dei servizi digitali - capacità di allineare persone, processi e tecnologia per gestire i servizi lungo l'intero ciclo di vita, garantendo resilienza, reattività e soddisfazione del cliente - comprensione e capacità di applicare i concetti del framework ITIL in contesti reali - abilità nel navigare le complessità del ciclo di vita per fornire valore misurabile, supportando efficacemente la co-creazione di valore tra fornitore e consumatore attraverso la gestione dei servizi.
DURATA:	24 ORE
DESTINATARI:	Il corso ITIL® è rivolto a: Professionisti, Consulenti, Manager e Auditor dell' IT, come CIOs, CTOs, IT/IS Manager, IT Consultants, Business Managers, Service Test Managers, ITSM Team Leaders, Designers, Planners e Trainers, e in generale a tutti gli utenti aziendali digitalizzati che utilizzano servizi e l'Intelligenza Artificiale.
PRE-REQUISITI:	Sono richieste almeno una di queste due certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> – ITIL 4 Foundation – ITIL Foundation (Version 5)
CONTENUTI:	<p>PRINCIPALI ARGOMENTI TRATTATI:</p> <p>Digital products and services Introduction to digital products and services / The digital product and service lifecycle management activities</p> <p>Discover Key concepts and practices of the 'discover' activity / Steps and outputs of the 'discover' activity / Success factors and metrics of the 'discover' activity</p> <p>Design Key concepts and practices of the 'design' activity / Steps and outputs of the 'design' activity / Success factors and metrics of the 'design' activity</p> <p>Acquire Key concepts and practices of the 'acquire' activity / Steps and outputs of the 'acquire' activity / Success factors and metrics of the 'acquire' activity</p> <p>Build Key concepts and practices of the 'build' activity / Steps and outputs of the 'build' activity / Success factors and metrics of the 'build' activity</p> <p>Transition Key concepts and practices of the 'transition' activity / Steps and outputs of the 'transition' activity / Success factors and metrics of the 'transition' activity</p> <p>Operate Key concepts and practices of the 'operate' activity / Steps and outputs of the 'operate' activity / Success factors and metrics of the 'operate' activity</p> <p>Deliver Key concepts and practices of the 'deliver' activity / Steps and outputs of the 'deliver' activity / Success factors and metrics of the 'deliver' activity</p> <p>Support Key concepts and practices of the 'support' activity / Steps and outputs of the 'support' activity / Success factors and</p>

metrics of the 'support' activity

The ITIL Product and Service Lifecycle
Managing the end-to-end lifecycle / ITIL, AI and other frameworks

CERTIFICAZIONE:

ITIL Service riconosciuto da PEOPLECERT

MATERIALE DI STUDIO:

Materiale di studio in versione digitale:
- Training Manual contenente tutti i concetti presentati,
- Le note del Corso,
- Un glossario,
- Simulazioni ufficiali dell'esame.

DATE E LOCATION:

Verificare Date e Location sul sito www.profice.it prima di iscriversi

CREDITI FORMATIVI:

24 PDU PMI e 23 CPE ISACA

NOTE:

Il corso include l'esame, con certificato ufficiale rilasciato da PeopleCert.
Per l'esame è necessario essere muniti di un PC con privilegi di amministratore e senza porte UDP e TCP bloccate da sistemi o policy di sicurezza.
ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert.
Tutti i diritti riservati..

ESAME:

DOCENTE:

I docenti sono professionisti e consulenti che applicano quotidianamente i temi dell'IT Service Management sul campo in organizzazioni con vari livelli di complessità e settori differenti, certificati con il massimo livello di IT Service Management ITIL® expert, nonché Auditor ISO20000-1 e ISO270001, e trainer esperti accreditati come AT (Accredited Trainer) ITIL® da PeopleCert. PROFICE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert

FORMAZIONE FINANZIATA:

PROFICE è certificata EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione per la Qualità, settori IAF/EA 35 e 37 - Certificato No. IT18-27105A del 9 Ottobre 2018 (Progettazione ed erogazione corsi di formazione professionale; Consulenza direzionale, organizzativa e di Compliance)

FORMAZIONE PER P.A.:

Profice è iscritta al MEPA per le attività di formazione e servizi specialistici.
Questo corso è registrato con codice MEPA: profice_180

Chi è PROFICE

PROFICE: Imperativo presente dal latino Proficere, che significa:

1. Avanzare, procedere.
2. Progredire, ottenere risultati, aver successo.
3. Giovare, servire, essere utile o efficace.
4. Crescere, svilupparsi, aumentare.
5. Migliorare, fare progressi.
6. Avanzare di grado.

Profice è una società di Formazione Executive e di Editoria Specialistica B2B che si rivolge a Professionisti ed Esperti di settore, nonché a Banche, Aziende e Pubbliche Amministrazioni.

L'obiettivo, coerentemente alla mission, è consentire ai nostri clienti di eccellere nei propri ambiti professionali, acquisendo grazie a noi le soluzioni, le competenze e gli strumenti pratici che servono per superare gli ostacoli quotidiani e per conseguire i propri obiettivi di Business.

Negli anni, abbiamo lavorato con successo con centinaia di aziende e professionisti, mettendo a disposizione il nostro know-how e gli strumenti più utili per il successo e lo sviluppo delle competenze dei nostri clienti.

A questo scopo ogni giorno lavoriamo per selezionare e proporre:

- le migliori Certificazioni delle competenze professionali riconosciute a livello Internazionale (ISO, ISACA, APMG, EXIN, etc).
- I più competenti esperti di settore, con competenze maturate quotidianamente sul campo, in grado di rispondere sempre in modo pratico ed efficace.
- Modalità di apprendimento ed esercizio tramite canali e tecnologie innovative, per favorire l'efficacia di fruizione e ridurre le barriere geografiche e di disponibilità di tempo.

La nostra è una promessa di servizio impegnativa, per garantire la quale Profice:

- si compone in un network di professionisti con pluriennale esperienza su scala internazionale in attività di formazione ed editoria B2B, in Direct Marketing e nell'utilizzo delle Tecnologie digitali ed innovative al servizio della formazione.
- collabora in Partnership con autorevoli e prestigiose organizzazioni di certificazione e formazione on ed off line.

Noi ci mettiamo a tua disposizione, ora tocca a te:

PROFICE ! MIGLIORA TE STESSO e AVANZA VERSO LA PROSSIMA SFIDA !

PROFICE è certificata EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione per la Qualità, settori IAC/EA 35 e 37:

- Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale.
- Consulenza direzionale, organizzativa e di Compliance.