

ISO/IEC 20000-1: Internal Auditor Servizi IT

Internal Auditor di un IT Service Management System (ITSMS) secondo la norma ISO/IEC2000-1:2018

Corso di certificazione ISO20000-1 accreditato da AICQ-SICEV



3 GIORNATE

Corso finalizzato a fornire le conoscenze relative ai processi, agli obiettivi e alla terminologia di un IT service management System (ITSMS) e favorisce la comprensione di tutte le fasi di un audit condotto a fronte dei requisiti dello standard.

RISULTATI ATTESI:

Questo corso fornisce le conoscenze relative ai processi, agli obiettivi e alla terminologia di un IT service management System (ITSMS) e favorisce la comprensione di tutte le fasi di un audit condotto a fronte dei requisiti dello standard.

Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni

Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti della stessa azienda

MODULO D'ISCRIZIONE AL CORSO ISO/IEC 20000-1: Internal Auditor Servizi IT

DATI FATTURAZIONE

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ragione Sociale - Cognome e nome	Partita iva/C.f.	Codice Destinatario/Pec
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Via e Numero	CAP	Città e (PR)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail Amministrazione	Telefono Azienda	Nr. Ordine d'acquisto/RdA

DATI PARTECIPANTI

Nome e Cognome	E-mail personale	Socio ISACA	Socio AIEA	ID ISACA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

DATA E LOCATION: Verificare date e location sul sito www.profice.it e specificare le proprie scelte di seguito

MODALITA' DI PAGAMENTO: Bonifico Bancario anticipato intestato a Profice

Coordinate Bancarie: IBAN:IT30 P050 3457 7100 0000 0000 433

Causale: Indicare cognome del partecipante e ragione sociale

PREZZO: Corso ISO 2000-1 Internal

- 900,00€ + IVA
- 850,00€ + IVA (Riservato Soci ISACA)
- 800,00€ + IVA (Riservato Soci AIEA/ISACA MI)

AGEVOLAZIONI Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti

ACQUISTO MEMBERSHIP ISACA 250,00€ + IVA

REFERENTE ORGANIZZATIVO E AMMINISTRATIVO: Profice srl - P.iva 02487960201 - Codice Destinatario: M5UXCR1

Sede Legale: Via Boldrini 1/b - 46045 - Marmirolo (MN) - Tel: 02.8716.9246 - Fax: 02.8715.1741 - Email: direzione@profice.it

PARTNER DI AIEA (Associazione Italiana Information System Auditor) www.aiea-formazione.it - www.aiea.it

PRIVACY E DIRITTI DELL'INTERESSATO: I Suoi dati personali saranno trattati sia su supporto informatico che cartaceo e il loro conferimento è necessario per l'iscrizione al corso: la mancata fornitura dei dati non consentirà pertanto l'iscrizione. Accettando il presente regolamento, Lei autorizza il trattamento dei Suoi dati personali solo per fini organizzativi, contabili, e per aggiornarLa sulle nostre iniziative formative, nella piena tutela dei Suoi diritti e della Sua riservatezza e in conformità alle disposizioni di legge ai sensi del GDPR UE 679:2016 e del D.lgs. n. 101:18. Titolare del trattamento dei dati è Profice srls. In qualsiasi momento Lei potrà richiedere l'aggiornamento o la cancellazione dei Suoi dati personali scrivendo a direzione@profice.it.

RECESSO/DISDETTA : Il cliente, tramite fax o e-mail a direzione@profice.it, potrà disdire dal contratto senza penali entro e non oltre il 15mo giorno precedente la data di inizio del corso: in questo caso Profice provvederà a rifondere l'intera quota versata. Oltre tale termine Profice potrà trattenere una penale di 50 Eu, o, qualora la richiesta di cancellazione pervenga negli ultimi 3 giorni dall'inizio corso, l'integrale quota di iscrizione.

ANNULLAMENTO DEL CORSO: Profice si riserva il diritto di annullare il corso per gravi impedimenti o per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, in qualsiasi momento, rifondendo quanto versato.

ASPETTI ORGANIZZATIVI: (1) L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte della segreteria corsi, della presente scheda compilata in tutte le sue parti. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite fax o e-mail, al più tardi entro 10 giorni di calendario dalla data di inizio del corso. (2) Gli attestati verranno emessi in formato digitale successivamente alla partecipazione al corso ed a pagamento avvenuto.

PAGAMENTO: Il pagamento dovrà avvenire, a seguito della conferma inviata dalla segreteria corsi, a mezzo bonifico bancario (o Carta di Credito con 3% di sovrapprezzo)

FORMAZIONE FINANZIATA: è possibile avvalersi della Formazione Finanziata concordando con Profice gli adempimenti amministrativi prima del corso

Il Cliente previa lettura delle condizioni al presente contratto, in particolare delle clausole "aspetti organizzativi", "pagamento", "recesso/disdetta", "annullamento del corso", dichiara espressamente di approvarli specificatamente ai sensi e agli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data	Firma e Timbro

INVIARE MODULO a direzione@profice.it o via FAX: 02.8715.1741

CORSO:	ISO/IEC 20000-1: Internal Auditor Servizi IT Internal Auditor di un IT Service Management System (ITSMS) secondo la norma ISO/IEC2000-1:2018
DESCRIZIONE:	Lo standard ISO/IEC 20000-1 è la norma di riferimento per i fornitori di servizi IT (IT service provider) e Servizi Cloud, e definisce l'insieme dei requisiti per la gestione delle attività e dei processi IT, con riferimento agli aspetti contrattuali e legali.
RISULTATI ATTESI:	Questo corso fornisce le conoscenze relative ai processi, agli obiettivi e alla terminologia di un IT service management System (ITSMS) e favorisce la comprensione di tutte le fasi di un audit condotto a fronte dei requisiti dello standard.
DURATA:	3 GIORNATE
DESTINATARI:	IT manager, Risk manager, IT Administrator, Auditor, Consulenti.
PRE-REQUISITI:	Conoscenza di base dell'informatica
CONTENUTI:	<p>Il corso, prevede l'approfondimento dei seguenti temi, integrati con esercitazioni e casi studio mirati ad approfondire nella pratica le modalità di esecuzione delle attività di internal audit di un Sistema di Gestione di Servizi IT (ITSMS) secondo la norma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I benefici di un IT service management system; - Le origini della ISO/IEC 20000 e relazioni con ITIL; - Terminologia, processi e obiettivi; - Uso e applicazione della norma; - L'approccio di "risk management" applicato a un ITSMS; - Scopo e requisiti della ISO/IEC 20000; - I processi di service management per un'erogazione efficace dei servizi gestiti secondo i requisiti della ISO/IEC 20000-1; - I processi per stabilire, attuare, mantenere e monitorare un ITSMS secondo i requisiti della ISO/IEC 20000-1; - I principi chiave e le buone pratiche definite nella Parte 2 della norma; - Le responsabilità dell'auditor; - Le tecniche di audit in accordo alla ISO 19011; - Lo schema di certificazione ISO/IEC 20000.
CERTIFICAZIONE:	ISO20000-1 riconosciuto da AICQ-SICEV
MATERIALE DI STUDIO:	Materiale di studio cartaceo e strumenti utili all'attività professionale forniti in aula come parte integrante del corso
DATE E LOCATION:	Verificare Date e Location sul sito www.profice.it prima di iscriversi
NOTE:	<p>Al termine dell'attività formativa verrà verificato l'effettivo grado di apprendimento attraverso un test scritto, al superamento del quale i partecipanti riceveranno l'attestato di partecipazione e superamento del corso "I Sistemi di Gestione dei Servizi IT: Auditor Interni ISO/IEC 20000".</p> <p>In caso di mancato superamento del test sarà emesso un attestato di partecipazione.</p> <p>Quote agevolate per i soci AIEA (ISACA Milan Chapter) o ISACA in generale</p>
FORMAZIONE FINANZIATA:	PROFICE è certificata EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione per la Qualità, settori IAC/EA 35 e 37 - Certificato No. IT18-27105A del 9 Ottobre 2018 (Progettazione ed erogazione corsi di formazione professionale; Consulenza direzionale, organizzativa e di Compliance)
FORMAZIONE PER P.A.:	Profice è iscritta al MEPA per le attività di formazione e servizi specialistici. Questo corso è registrato con codice MEPA: profice_27

Chi è PROFICE

PROFICE: Imperativo presente dal latino Proficere, che significa:

1. Avanzare, procedere.
2. Progredire, ottenere risultati, aver successo.
3. Giovare, servire, essere utile o efficace.
4. Crescere, svilupparsi, aumentare.
5. Migliorare, fare progressi.
6. Avanzare di grado.

Profice è una società di Formazione Executive e di Editoria Specialistica B2B che si rivolge a Professionisti ed Esperti di settore, nonché a Banche, Aziende e Pubbliche Amministrazioni.

L'obiettivo, coerentemente alla mission, è consentire ai nostri clienti di eccellere nei propri ambiti professionali, acquisendo grazie a noi le soluzioni, le competenze e gli strumenti pratici che servono per superare gli ostacoli quotidiani e per conseguire i propri obiettivi di Business.

Negli anni, abbiamo lavorato con successo con centinaia di aziende e professionisti, mettendo a disposizione il nostro know-how e gli strumenti più utili per il successo e lo sviluppo delle competenze dei nostri clienti.

A questo scopo ogni giorno lavoriamo per selezionare e proporre:

- le migliori Certificazioni delle competenze professionali riconosciute a livello Internazionale (ISO, ISACA, APMG, EXIN, etc).
- I più competenti esperti di settore, con competenze maturate quotidianamente sul campo, in grado di rispondere sempre in modo pratico ed efficace.
- Modalità di apprendimento ed esercizio tramite canali e tecnologie innovative, per favorire l'efficacia di fruizione e ridurre le barriere geografiche e di disponibilità di tempo.

La nostra è una promessa di servizio impegnativa, per garantire la quale Profice:

- si compone in un network di professionisti con pluriennale esperienza su scala internazionale in attività di formazione ed editoria B2B, in Direct Marketing e nell'utilizzo delle Tecnologie digitali ed innovative al servizio della formazione.
- collabora in Partnership con autorevoli e prestigiose organizzazioni di certificazione e formazione on ed off line.

Noi ci mettiamo a tua disposizione, ora tocca a te:

PROFICE ! MIGLIORA TE STESSO e AVANZA VERSO LA PROSSIMA SFIDA !

PROFICE è certificata EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione per la Qualità, settori IAC/EA 35 e 37:

- Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale.
- Consulenza direzionale, organizzativa e di Compliance.