# ITIL® Specialist: Create, Deliver & Support - CDS

Corso con esame di certificazione ITIL® Specialist: Create, Deliver & Support - CDS

**Corso di certificazione ITIL® Specialist CDS accreditato da PEOPLECERT**

ITIL

ATO AFFILIATE

by PeopleCert

**24 ORE**

Il corso ITIL® Specialist Create Deliver and Support (CDS) affronta le attività principali della gestione di servizi ed estende la portata attuale di ITIL per coprire la 'creazione' di servizi.
E' incentrato sull'integrazione di diversi flussi di valore e di attività per creare, fornire e supportare prodotti e servizi basati sulle tecnologie dell'informazione coprendo allo stesso tempo le pratiche, i metodi e gli strumenti di supporto.
Questo corso è rivolto ai professionisti IT che desiderano ottenere il titolo di ITIL Managing Professional (MP).

**RISULTATI ATTESI:**

Scopo del corso è fornire ai partecipanti una conoscenza su come integrare le differenti value stream e i differenti processi al fine di creare, erogare e supportare prodotti e servizi IT, illustrando nel contempo le practices, i metodi e i tool rilevanti a questo scopo. Il corso inoltre introduce i criteri per la definizione e valutazione delle Service performance, della qualità dei servizi e dei metodi di miglioramento continuo.
Il corso si propone infine lo scopo di preparare adeguatamente il partecipante a sostenere l'esame ITIL®4 Create, Deliver & Support (CDS), per i professionisti IT che desiderano ottenere il titolo di ITIL Managing Professional (MP).

**24 PDU PMI e 23 CPE ISACA**

**Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni**
**Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti della stessa azienda**

INFO: direzione@profice.it - Tel: 02.8716.9246

# MODULO D'ISCRIZIONE AL CORSO ITIL® Specialist: Create, Deliver & Support - CDS

## DATI FATTURAZIONE

| Ragione Sociale - Cognome e nome | Partita iva/C.f. | Codice Destinatario/Pec |
|---|---|---|
| Via e Numero | CAP | Città e (PR) |
| E-mail Amministrazione | Telefono Azienda | Nr. Ordine d'acquisto/RdA |

## DATI PARTECIPANTI

| Nome e Cognome | E-mail personale | Socio ISACA | Socio AIEA | ID ISACA |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

## DATA E LOCATION: Verificare date e location sul sito www.profice.it e specificare le proprie scelte di seguito

MODALITA' DI PAGAMENTO: Bonifico Bancario anticipato intestato a Profice
Coordinate Bancarie: IBAN:IT46 J030 3211 7020 1000 0806 292
Causale: Indicare cognome del partecipante e ragione sociale

## PREZZO: Corso e certificazione ITILÂ® Specialist CDS

- ☐ 1.450,00€ + IVA
- ☐ 1.400,00€ + IVA (Riservato Soci ISACA)
- ☐ 1.350,00€ + IVA (Riservato Soci AIEA/ISACA MI)

AGEVOLAZIONI ☐ Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni ☐ Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti

ACQUISTO MEMBERSHIP ISACA ☐ 250,00€ + IVA

REFERENTE ORGANIZZATIVO E AMMINISTRATIVO: Profice srl - P.iva 02487960201 - Codice Destinatario: M5UXCR1
Sede Legale: Via Fernelli, 28 - 46100 - Mantova (MN) - Tel: 02.8716.9246 - Fax: 02.8715.1741 - Email: direzione@profice.it
PARTNER DI AIEA (Associazione Italiana Information System Auditor) www.aiea-formazione.it - www.aiea.it

PRIVACY E DIRITTI DELL'INTERESSATO: I Suoi dati personali saranno trattati sia su supporto informatico che cartaceo e il loro conferimento è necessario per l'iscrizione al corso: la mancata fornitura dei dati non consentirà pertanto l'iscrizione. Accettando il presente regolamento, Lei autorizza il trattamento dei Suoi dati personali solo per fini organizzativi, contabili, e per aggiornarLa sulle nostre iniziative formative, nella piena tutela dei Suoi diritti e della Sua riservatezza e in conformità alle disposizioni di legge ai sensi del GDPR UE 679:2016 e del D.lgs. n. 101:18. Titolare del trattamento dei dati è Profice srls. In qualsiasi momento Lei potrà richiedere l'aggiornamento o la cancellazione dei Suoi dati personali scrivendo a direzione@profice.it.
RECESSO/DISDETTA : Il cliente, tramite fax o e-mail a direzione@profice.it, potrà disdire dal contratto senza penali entro e non oltre il 15mo giorno precedente la data di inizio del corso: in questo caso Profice provvederà a rifondere l'intera quota versata. Oltre tale termine Profice potrà trattenere una penale di 50 Eu, o, qualora la richiesta di cancellazione pervenga negli ultimi 3 giorni dall'inizio corso, l'integrale quota di iscrizione.
ANNULLAMENTO DEL CORSO: Profice si riserva il diritto di annullare il corso per gravi impedimenti o per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, in qualsiasi momento, rifondendo quanto versato.
ASPETTI ORGANIZZATIVI: (1) L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte della segreteria corsi, della presente scheda compilata in tutte le sue parti. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite fax o e-mail, al più tardi entro 10 giorni di calendario dalla data di inizio del corso. (2) Gli attestati verranno emessi in formato digitale successivamente alla partecipazione al corso ed a pagamento avvenuto.
PAGAMENTO: Il pagamento dovrà avvenire, a seguito della conferma inviata dalla segreteria corsi, a mezzo bonifico bancario (o Carta di Credito con 3% di sovrapprezzo)
FORMAZIONE FINANZIATA: è possibile avvalersi della Formazione Finanziata concordando con Profice gli adempimenti amministrativi prima del corso

Il Cliente previa lettura delle condizioni al presente contratto, in particolare delle clausole "aspetti organizzativi", "pagamento", "recesso/disdetta", "annullamento del corso",dichiara espressamente di approvarli specificatamente ai sensi e agli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ.

Data Firma e Timbro

INVIARE MODULO a direzione@profice.it o via FAX: 02.8715.1741

| | |
|---|---|
| CORSO: | **ITIL® Specialist: Create, Deliver & Support - CDS**<br>**Corso con esame di certificazione ITIL® Specialist: Create, Deliver & Support - CDS** |
| DESCRIZIONE: | Il modulo ITIL® Specialist Create Deliver and Support (CDS) affronta le attività principali della gestione di servizi ed estende la portata di ITIL per coprire la “creazione” di servizi. Questo corso è incentrato sull’integrazione di diversi flussi di valore e di attività per creare, fornire e supportare prodotti e servizi basati sulle tecnologie dell’informazione coprendo allo stesso tempo le pratiche, i metodi e gli strumenti di supporto.<br>Il modulo ITIL® Specialist Create Deliver and Support (CDS) è rivolto ai professionisti ITSM che gestiscono l’operazione di prodotti e servizi digitali incentrati sulle tecnologie dell’informazione e ai responsabili della delivery end-to-end.<br>Permetterà inoltre ai professionisti IT di continuare a fornire servizi tecnologici innovativi e affidabili in un mercato sempre più competitivo. |
| RISULTATI ATTESI: | Scopo del corso è fornire ai partecipanti una conoscenza su come integrare le differenti value stream e i differenti processi al fine di creare, erogare e supportare prodotti e servizi IT, illustrando nel contempo le practices, i metodi e i tool rilevanti a questo scopo. Il corso inoltre introduce i criteri per la definizione e valutazione delle Service performance, della qualità dei servizi e dei metodi di miglioramento continuo.<br>Il corso si propone infine lo scopo di preparare adeguatamente il partecipante a sostenere l’esame ITIL®4 Create, Deliver & Support (CDS), per i professionisti IT che desiderano ottenere il titolo di ITIL Managing Professional (MP). |
| DURATA: | 24 ORE |
| DESTINATARI: | Questo corso è rivolto ai professionisti IT già certificati ITIL® Foudation, che desiderano ottenere il titolo di ITIL Managing Professional (MP). |
| PRE-REQUISITI: | E' necessario essere in possesso del Certificato ITIL® Foundation per poter accedere all’esame. |
| CONTENUTI: | I temi principali del corso sono :<br>- Modulo 1:<br>Come pianificare e costruire una Service Value Stream per creare, erogare e supportare un servizio. Strutture organizzative. Team collaborativi e integrati. Team capabilities, ruoli e competenze. Cultura nei team e differenze culturali. Customer oriented mind-set. Employee Satisfaction Management. Il valore della comunicazione positiva. Capire l’uso dello “Shift-left approach”. Come pianificare e gestire le risorse nel Service Value System.<br>- Modulo 2:<br>Come le pratiche ITIL®4 possano contribuire alla creazione, erogazione e supporto di un servizio. Service Design. Software Development and Management. Deployment Management. Release Management. Service Validation and Testing. Change Enablement. Service Desk. Incident Management. Problem Management. Knowledge Management. Service Level Management. Monitoring and Event Management.<br>- Modulo 3:<br>Come creare, erogare e supportare un servizio. Coordinare, prioritizzare e strutturare il lavoro e le attività. Uso e valore dell’approccio Buy vs Build, delle Sourcing Options e del Service Integration and Management.<br>- Modulo 4:<br>Esercitazioni tramite simulazioni ufficiali dell’esame.<br>Rilascio del voucher per l’Esame di Certificazione. |
| CERTIFICAZIONE: | ITIL® Specialist CDS riconosciuto da PEOPLECERT |
| MATERIALE DI STUDIO: | Materiale di studio in versione digitale:<br>- Training Manual ITIL contenente tutti i concetti presentati,<br>- Le note del Corso,<br>- Un glossario,<br>- Simulazioni ufficiali dell’esame. |
| DATE E LOCATION: | Verificare Date e Location sul sito www.profice.it prima di iscriversi |
| CREDITI FORMATIVI: | 24 PDU PMI e 23 CPE ISACA |
| NOTE: | Il corso include l'esame ITIL® Specialist CDS, con certificato ufficiale rilasciato da PeopleCert.<br>Per l'esame è necessario essere muniti di un PC con privilegi di amministratore e senza porte UDP e TCP bloccate da sistemi o policy di sicurezza.<br>ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert.<br>Tutti i diritti riservati. |
| ESAME: | L’esame finale di certificazione è incluso nel corso e sarà calendarizzabile in autonomia DOPO il termine del corso, |

| | |
|---|---|
| | accedendo alla piattaforma d'esame online dell'ente certificatore PeopleCert. L'esame sarà vigilato da un controllore remoto via webcam e microfono. Ad esame superato ogni partecipante potrà scaricare una copia del suo certificato dal Portale di PeopleCert. Tutti i corsi del portfolio di PeopleCert Group vengono solo erogati con esame di certificazione incluso. |
| DOCENTE: | I docenti sono professionisti e consulenti che applicano quotidianamente i temi dell'IT Service Management sul campo in organizzazioni con vari livelli di complessità e settori differenti, certificati con il massimo livello di IT Service Management ITIL, nonchè Auditor ISO20000-1 e ISO270001, e trainer esperti accreditati come AT (Accredited Trainer) ITIL® da PeopleCert. PROFICE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert. |
| FORMAZIONE FINANZIATA: | PROFICE è certificata EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione per la Qualita, settori IAF/EA 35 e 37 - Certificato No. IT18-27105A del 9 Ottobre 2018 (Progettazione ed erogazione corsi di formazione professionale; Consulenza direzionale, organizzativa e di Compliance) |
| FORMAZIONE PER P.A.: | Profice è iscritta al MEPA per le attività di formazione e servizi specialistici.<br>Questo corso è registrato con codice MEPA: profice_88 |

## Chi è PROFICE

PROFICE: Imperativo presente dal latino Profĭcere, che significa:

1. Avanzare, procedere.
2. Progredire, ottenere risultati, aver successo.
3. Giovare, servire, essere utile o efficace.
4. Crescere, svilupparsi, aumentare.
5. Migliorare, fare progressi.
6. Avanzare di grado.

Profice è una società di Formazione Executive e di Editoria Specialistica B2B che si rivolge a Professionisti ed Esperti di settore, nonché a Banche, Aziende e Pubbliche Amministrazioni.

L'obiettivo, coerentemente alla mission, è consentire ai nostri clienti di eccellere nei propri ambiti professionali, acquisendo grazie a noi le soluzioni, le competenze e gli strumenti pratici che servono per superare gli ostacoli quotidiani e per conseguire i propri obiettivi di Business.

Negli anni, abbiamo lavorato con successo con centinaia di aziende e professionisti, mettendo a disposizione il nostro know-how e gli strumenti più utili per il successo e lo sviluppo delle competenze dei nostri clienti.

A questo scopo ogni giorno lavoriamo per selezionare e proporre:
- le migliori Certificazioni delle competenze professionali riconosciute a livello Internazionale (ISO, ISACA, APMG, EXIN, etc).
- I più competenti esperti di settore, con competenze maturate quotidianamente sul campo, in grado di rispondere sempre in modo pratico ed efficace.
- Modalità di apprendimento ed esercizio tramite e canali e tecnologie innovative, per favorire l'efficacia di fruizione e ridurre le barriere geografiche e di disponibilità di tempo.

La nostra è una promessa di servizio impegnativa, per garantire la quale Profice:

- si compone in un network di professionisti con pluriennale esperienza su scala internazionale in attività di formazione ed editoria B2B, in Direct Marketing e nell'utilizzo delle Tecnologie digitali ed innovative al servizio della formazione.
- collabora in Partnership con autorevoli e prestigiose organizzazioni di certificazione e formazione on ed off line.

Noi ci mettiamo a tua disposizione, ora tocca a te:
PROFICE ! MIGLIORA TE STESSO e AVANZA VERSO LA PROSSIMA SFIDA !
PROFICE è certificata EN ISO 9001:2015 per il sistema di gestione per la Qualità, settori IAC/EA 35 e 37:
- Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale.
- Consulenza direzionale, organizzativa e di Compliance.