



Università degli Studi Milano-BICOCCA



MASTER II LIVELLO

ICT MANAGEMENT

*Gli e-Labs pratici
e le certificazioni
conseguibili
con la frequenza del Master*

In collaborazione con:

Prof/ice

Formazione Executive

www.profice.it

THAT'S THE DIFFERENCE !



PERCORSO COMUNE

- NIST CYBERSECURITY
FRAMEWORK: Scenari pratici;
- IoT Fundamentals;
- Cyber Law (GDPR, ISO27701, Direttiva NIS, ISO27001, ISO20000-1, ISO22301)
- IT Risk Assessment, BC & DR Business Cases

Spec. ICT GOVERNANCE

- ITIL & IT SERVICE MANAGEMENT
Business Cases
- COBIT2019 Business Cases

Spec. PROJECT MANAGEMENT

- AGILE SCRUM
Business Cases
- DevOps Business Cases

TESTIMONIANZE AZIENDALI TEMATICHE

AMBITI DI
SPECIALIZZAZIONE

ICT GOVERNANCE

PROJECT MANAGEMENT

CERTIFICAZIONI
HIGH LEVEL

- CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT) di ISACA;
- COBIT2019 Foundation di iSACA;

- CAPM (Certified Associate in Project Mgmt) o PMP (Project Mgmt Professional) di PMI.

CERTIFICAZIONI
OPERATIONAL
LEVEL

- ITILv4 Foundation di AXELOS;
- CRISC (Certified in the Risk of Information System Control) ISACA

- Agile SCRUM Master di APMG;
- Business Analysis di APMG;
- DevOps Foundation di APMG

ENTI DI
CERTIFICAZIONE



Struttura complessiva del Master (1/2)

	Focus Tecnologico	Focus Economico / Giuridico	Focus Gestionale / Comunicazione	eLABS	CERTIFIC.
FONDAMENTI - PERCORSO COMUNE					
Cloud Computing	x				
Cybersecurity	x			NIST Cybersecurity Framework: scenari pratici	
Enterprise Social Network	x				
Internet of Things and IIoT	x			IoT Fundamentals	
Networking Services	x				
Social Marketing e CRM		x			
IT Strategy, Budgeting e Financial Management		x			
Cyber Law e impatti IT		x		GDPR, ISO27701, Direttiva NIS, ISO27001, ISO20000-1, ISO22301	
Knowledge Management			x		
Risk Management, Business Continuity e Disaster Recovery			x	IT Risk Assessment, BC & DR Business Cases	CRISC
Team Building and Team Management			x		

Struttura complessiva del Master (2/2)

	Focus Tecnologico	Focus Economico / Giuridico	Focus Gestionale / Comunicazione	eLABS	CERTIFIC.
PROJECT MANAGEMENT - SPECIALIZZAZIONE					
Quality Management	x				
Business Project Management		x			
Project Management			x		CAPM
Agile e Scrum Project Management			x	Agile Scrum Business Cases	Agile Scrum Master
DevOps e SW Development			x	DevOps Business Cases	Devops Fundamentals
Comunicazione tecnica efficace e Business Analysis			x		Business Analysis
IT GOVERNANCE - SPECIALIZZAZIONE					
ICT Governance	x				CGEIT
Data Governance	x				
Data Analytics	x				
Metriche e KPI di IT Governance e Cybersecurity		x			
IT Service Management, ERP		x		ITIL & IT Service Mgmt Business Cases	ITILv4 Foundation
Change Management			x		
Process Assessment Model e COBIT2019			x	Cobit2019 Business Cases	COBIT2019 Foundation
Digitalizzazione e Sicurezza IT nella PA			x		

PERCORSO MASTER

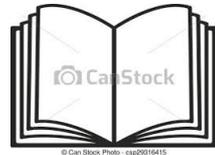


PERCORSO INTEGRATIVO EXTRA-MASTER (opzionale)

Profice



ICT
Governance



MANUALE
CGEIT
ISACA



Esercitazione +
simulazione esame
(1 Giornata)



ESAME
 Certified in the
Governance of
Enterprise IT™
An ISACA® Certification

ESAME NON INCLUSO nella sessione di esercitazione (da sostenere in autonomia)

Project
Management

MANUALE
PMBOK
PMI

Esercitazione +
simulazione esame
(1 Giornata)

ESAME
 CAPM®

ESAME NON INCLUSO nella sessione di esercitazione (da sostenere in autonomia)

Change
Management

MANUALE
COBIT2019
ISACA

Esercitazione +
simulazione esame
(1 Giornata)

ESAME
 2019

ESAME INCLUSO nella sessione di esercitazione

PERCORSO MASTER

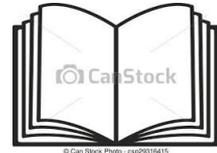


PERCORSO INTEGRATIVO EXTRA-MASTER (opzionale)

Profice



**ICT RISK
Governance**



MANUALE
CRISC ISACA
+ BUSINESS
CASES



Esercitazione +
simulazione esame
(1 Giornata)



ESAME



**ESAME NON
INCLUSO** nella
sessione di
esercitazione (da
sostenere in autonomia)

**IT SERVICE
Management**

MANUALE
ITIL +
BUSINESS
CASES

Esercitazione +
simulazione esame
(1 Giornata)

ESAME



ESAME INCLUSO
nella sessione di
esercitazione

**AGILE SCRUM,
DEVOPS & SW Dev,
BA e Tech Commun.**

MANUALI +
BUSINESS
CASES

Esercitazione +
simulazione esame
(1 Giornata)

ESAME

ESAME INCLUSO
nella sessione di
esercitazione



- ❑ **Certificazione ISACA per l'IT Governance & IT Strategy a livello executive e manageriale, con riconoscimento internazionale**
- ❑ **Funzionale al ruolo di CIO**

- ▶ CGEIT attesta ufficialmente le competenze e l'esperienza professionale per il governo strategico di contesti IT complessi in sinergia con le esigenze del Business
- ▶ ISACA (www.isaca.org) è riconosciuta internazionalmente come l'organizzazione più autorevole nel campo dello sviluppo di Best Practices e certificazioni manageriali di IT Governance, IT Audit, IT Risk & Security
- ▶ **Requisiti:** Per conseguire la certificazione sono previsti requisiti di **esperienza** pregressa sul campo (**almeno 5 anni**) e il superamento dell'esame CGEIT di ISACA



- ❑ **Certificazione sul Framework di IT Governance & IT Audit COBIT2019 riconosciuto e applicato a livello internazionale**
- ❑ **Livello base di certificazione del COBIT2019 per Manager di ogni area e IT Auditor**

- ▶ COBIT2019 è ad oggi l'unico framework dedicato al governo, alla gestione e all'Audit dei Sistemi IT per il presidio delle informazioni, delle tecnologie, delle loro reciproche interrelazioni e del loro ruolo nella creazione del valore per l'azienda
- ▶ ISACA (www.isaca.org) ha sviluppato e ad oggi manutiene il Framework
- ▶ **Requisiti:** Per conseguire la certificazione non sono previsti requisiti di **esperienza** pregressa sul campo, ma solo il superamento dell'esame COBIT2019 Foundation di ISACA



- ❑ **Certificazione di Project Management in organizzazioni complesse riconosciuta a livello internazionale**
- ❑ **Livello base di certificazione del PMI**

- ▶ CAPM attesta ufficialmente la conoscenza delle Best Practices e degli standard di Project Management in organizzazioni complesse secondo la Guida PMBOK del PMI
- ▶ Il PMI (Project Management Institute – www.pmi.org) è riconosciuto internazionalmente come l'ente più autorevole nel campo del Project Management
- ▶ **Requisiti:** Per conseguire la certificazione non sono previsti requisiti di **esperienza** pregressa sul campo, ma solo la frequenza di un percorso formativo di almeno 23 ore sugli standard di Project Management secondo il PMI e il superamento dell'esame CAPM del PMI



- ❑ Certificazione sul Framework di IT SERVICE MANAGEMENT ITILv4:2019 riconosciuto e applicato a livello internazionale
- ❑ Livello base di certificazione del ITILv4 per Manager di ogni area e IT Manager

- ▶ ITIL, o Information Technology Infrastructure Library®, è l'approccio all'IT Service Management più riconosciuto al mondo. Lo schema di certificazione ITIL 4 fornisce una guida completa, pratica e comprovata per instaurare un sistema di service management, fornendo un glossario comune di termini per tutti i tipi di business che utilizzano servizi IT.
- ▶ La versione 4 (2019) e' stata progettata per supportare le organizzazioni nel gestire le complessità della Digital Transformation, anche attraverso l'integrazione dell'IT Service Management con modelli come Lean IT, Agile and DevOps.
- ▶ **Requisiti:** Per conseguire la certificazione **non sono previsti requisiti di esperienza** pregressa sul campo, ma solo il superamento dell'esame ITILv4 Foundation di AXELOS

DOMANDE e APPROFONDIMENTI

Per approfondimenti o domande
scrivere a:

direzione@profice.it



Università degli Studi Milano-BICOCCA

