

# Master & *Corso Executive* *in ICT* *Management*



Matteo Dominoni

*Università degli Studi di Milano-Bicocca*

# Master in ICT Management

- <http://www.masterict.unimib.it>
- Il primo Master universitario di II livello progettato come momento di alta formazione permanente
- 9 edizioni passate
  - Alcuni numeri:
    - 125 studenti
    - 6 uditori
    - 42 corsi singoli



# Master - A chi è rivolto

- ***A chi lavora nel mondo ICT con formazione:***
  - ***Esperti in informatica, ingegneria, matematica, fisica e altre discipline scientifiche***
  - ***Laureati in discipline gestionali ed economiche***
  - ***Laureati in altre discipline***



# Master: Tematiche

- Individuate due tematiche principali:
  - **PROJECT MANAGEMENT**
  - **IT GOVERNANCE**
- Insegnamenti divisi in BASE (comuni ai due indirizzi) e specifici.
- Candidati possono scegliere da 30 a 41 CFU.
- Completano il percorso con Stage / Project Work

## TECNOLOGICI

- **BASE**
  - Networking Services
  - Cybersecurity
  - Cloud Computing
  - Internet of Things e IIoT
  - Enterprise Social Network
- **PROJECT MANAGEMENT**
  - Quality Management
- **IT GOVERNANCE**
  - ICT Governance
  - Data Analytics
  - Data Governance

## ECONOMICA/GIURIDICA

- **BASE**
  - IT Strategy, Budgeting e Financial Management
  - Social Marketing e CRM
  - Cyber Law e Impatti IT
- **PROJECT MANAGEMENT**
  - Business Project Management
- **IT GOVERNANCE**
  - IT Service Management, ERP
  - Metriche e KPI di IT Governance e Cybersecurity

## GESTIONALE / COMUNICAZIONE

- **BASE**
  - Knowledge Management
  - Risk Management, Business Continuity e Disaster Recovery
  - Team Building / Team Management
- **PROJECT MANAGEMENT**
  - Project Management
  - Comunicazione Tecnica e Business Analysis
  - Agile e Scrum Project Management
  - DevOps e SW Development
- **IT GOVERNANCE**
  - Change Management
  - Process Assessment Model e COBIT2019

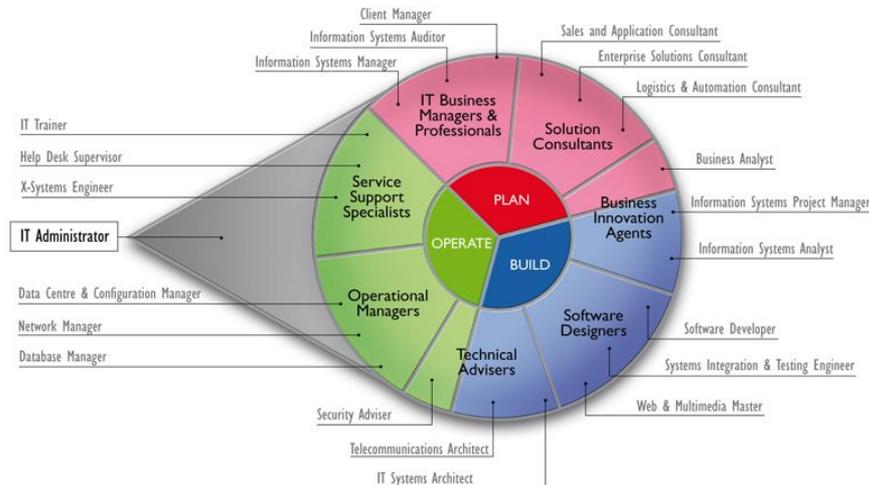
# BLENDED eLEARNING

- Caratteristica distintiva del Master
- Permette di studiare e frequentare parallelamente allo svolgimento dell'attività lavorativa
  - maggior parte della formazione avviene tramite una piattaforma di eLearning online, supportata da due lezioni in aula ogni bimestre (nel weekend: venerdì pomeriggio e sabato mattina)
- Studenti sviluppano una **comunità di pratica virtuale**, per
  - Comunicare
  - Socializzare
  - Peer education
- contesto meno formale dell'aula per un apprendimento attivo e collaborativo sotto la supervisione discreta di tutor ufficiali



# Master e Certificazioni

- Formazione Master fortemente legata alle «professioni» dell'ICT
- Framework e-CF (<http://www.ecompetences.eu/it/>)
  - Assessment delle competenze informatiche
- Certificazioni EUCIP Professionali (<http://www.eucip.it/>)



# Master e Certificazioni

- **IT Governance**
  - CRISC (Certified in the Risk of Information System Controls)
  - ITILv4 Foundation di AXELOS,
  - COBIT2019 Foundation di ISACA
  - CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT) di ISACA.
- **Project Management**
  - CAPM (Certified Associate in Project Management) di PMI
  - Agile Scrum Master di EXIN
  - Business Analysis di UNINFO
  - Devops di DASA (DevopsAlliance).
- Gli insegnamenti permettono ai candidati di sviluppare le competenze per affrontare la certificazione, all'esterno del Master stesso.

# Master: alcuni numeri



- **Costo** 8.000 €
- **Durata** 15 mesi
  - 10 mesi di corsi (5 bimestri)
  - 5 mesi di stage
- **Scadenza iscrizioni:** 14 Febbraio 2020
- **Partenza:** 27 Marzo 2020
- **Frequenza:** un weekend al mese in aula (Venerdì pomeriggio dalle 14 alle 20 + Sabato mattina dalle 9 alle 14) e il resto in elearning

# Corso Executive

- Spin-off del Master
  - 2 PERCORSI DISTINTI:
    - PROJECT MANAGEMENT
    - IT GOVERNANCE
  - Acquisizione di CFU per eventuale percorsi di formazione Universitaria / certificazione professionale secondo metodologie introdotte da terze parti
  - Assessment delle competenze
    - e-CF
  - Certificazione Professionale sulle 2 linee distinte



# Corso - A chi è rivolto

- ***A chi lavora nel mondo ICT con esperienza***
  - ***Diploma di Istruzione Secondaria***



# Corso - Formazione

- 31 CFU di insegnamenti in Blended Elearning
- INSEGNAMENTI:
  - BASE: 20 CFU
  - PROJECT MANAGENT: 10 CFU
  - IT GOVERNANCE: 10 CFU

# Corso: alcuni numeri



- **Costo** 4.000 €
- **Durata** 12 mesi
  - 10 mesi di corsi (5 bimestri)
  - 2 mesi per prova finale
- **Scadenza iscrizioni:** 14 Febbraio 2020
- **Partenza:** 27 Marzo 2020
- **Frequenza:** un weekend al mese in aula (Venerdì pomeriggio dalle 14 alle 20 + Sabato mattina dalle 9 alle 14) e il resto in elearning