

# CERTIFICAZIONE ISO/IEC 20000-1:2011

ITSMS Internal Auditor  
in pratica  
secondo la norma

MILANO, ROMA e principali città d'Italia



Corso pratico + esame  
ed attestato finale di partecipazione

- ▶ **3 giornate** composte da:
  - ▶ Norma ISO-IEC 20000-1:2011 + Esame finale
- ▶ **5% Sconto** per iscrizioni entro 30 giorni prima del corso (*salvo diversa segnalazione*)
- ▶ **Ulteriore 10% di sconto** per iscrizioni di almeno 3 persone della stessa azienda
- ▶ Fino a **23 CPE ISACA**, validi per il mantenimento delle proprie certificazioni ISACA

# ISO 20000-1: Internal Auditor secondo la norma

max 12 partecipanti

ITSMS Internal Auditor in pratica secondo le ISO/IEC 20000-1:2011

<b>DATI DI FATTURAZIONE</b>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ragione Sociale / Cognome Nome	Partita IVA	Codice Fiscale
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Via	Numero	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CAP	Città	Provincia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail dell'Azienda	Telefono dell'Azienda	FAX dell'Azienda
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ordine d'acquisto nr. <i>(facoltativo, solo se necessario per la società richiedente)</i>		Richieste amministrative specifiche
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

<b>DATI DEI PARTECIPANTI</b>			Socio AIEA	Socio ISACA NON AIEA
Nome e Cognome	Ruolo	Email		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'offerta formativa PROFICE è disponibile per i Soci AIEA e ISC2 a condizioni agevolate.

**RECESSO/DISDETTA:** Il cliente, tramite fax o e-mail a [direzione@profice.it](mailto:direzione@profice.it), potrà disdire dal contratto senza penali entro e non oltre il 15mo giorno precedente la data di inizio del corso: in questo caso Profice provvederà a rifondere l'intera quota versata. Oltre tale termine Profice potrà trattenere una penale di 50 Eu, o, qualora la richiesta di cancellazione pervenga negli ultimi 3 giorni dall'inizio corso, l'integrale quota di iscrizione.

**ANNULLAMENTO DEL CORSO:** Profice si riserva il diritto di annullare il corso per gravi impedimenti o per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, in qualsiasi momento, rifondendo quanto versato.

**ASPETTI ORGANIZZATIVI:** (1) L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte della segreteria corsi, della presente scheda compilata in tutte le sue parti. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite fax o e-mail, al più tardi entro 10 giorni di calendario dalla data di inizio del corso. (2) Gli attestati verranno emessi in formato digitale successivamente alla partecipazione al corso ed a pagamento avvenuto.

**PAGAMENTO:** Il pagamento dovrà avvenire, a seguito della conferma inviata dalla segreteria corsi, a mezzo bonifico bancario (o Carta di Credito con 3% di sovrapprezzo)

**FORMAZIONE FINANZIATA:** è possibile avvalersi della Formazione Finanziata concordando con Profice gli adempimenti amministrativi prima del corso.

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

- € 800 + IVA (SOCI AIEA)  
 € 850 + IVA (NON ISACA NON AIEA)  
 € 900 + IVA (NON SOCI ISACA)

## ULTERIORI AGEVOLAZIONI:

- Sconto 5% per iscrizioni entro 30 giorni dalla data inizio corso  
 Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti della stessa azienda

## DATE: specificare di seguito le date dell'edizione scelta

Verificare le date disponibili su [www.aiea-formazione.it](http://www.aiea-formazione.it), quindi specificare di seguito le date dell'edizione scelta

## LOCATION:

- MILANO  
 ROMA  
 BOLOGNA  
 ALTRO: .....

Il Cliente previa lettura delle condizioni al presente contratto, in particolare delle clausole "aspetti organizzativi", "pagamento", "rinuncia", "annullamento del corso", dichiara espressamente di approvarli specificatamente ai sensi e agli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data	Firma e timbro per accettazione

<b>MODALITÀ DI PAGAMENTO: Bonifico bancario anticipato</b>		
Intestato a:	PROFICE	
Coordinate Bancarie:	IBAN: IT30P0503457710000000000433	
Causale:	Nella causale indicare sigla corso e cognome/ragione sociale del partecipante	
SUO IBAN per eventuale rimborso o annullamento:	<input type="text"/>	

Inviare il modulo compilato ad [direzione@profice.it](mailto:direzione@profice.it), oppure via FAX a 02.8715.1741

**GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO:** I Suoi dati personali saranno trattati sia su supporto informatico che cartaceo e il loro conferimento è necessario per l'iscrizione al corso: la mancata fornitura dei dati non consentirà pertanto l'iscrizione. Accettando il presente regolamento, Lei autorizza il trattamento dei Suoi dati personali solo per fini organizzativi, contabili, e per aggiornarLa sulle nostre iniziative formative, nella piena tutela dei Suoi diritti e della Sua riservatezza e in conformità alle disposizioni di legge ai sensi del D.lgs. n. 196/03 del 30.06.03. Titolare del trattamento dei dati è Profice srls. In qualsiasi momento Lei potrà richiedere l'aggiornamento o la cancellazione dei Suoi dati personali scrivendo a [direzione@profice.it](mailto:direzione@profice.it).

### SCHEDA CORSO ISO 20000:2011 ITSMS INTERNAL AUDITOR SECONDO LA NORMA

<b>OBIETTIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Lo standard ISO/IEC 20000 è la norma che disciplina la gestione dei processi connessi ai servizi IT, riferimento per i fornitori di servizi IT (IT service provider), e definisce l'insieme dei requisiti per la gestione delle attività e dei processi IT, con riferimento agli aspetti procedurali, contrattuali e legali.</li> <li>▶ Questo corso fornisce le conoscenze relative ai processi, agli obiettivi e alla terminologia di un IT service management System (ITSMS) e favorisce la comprensione di tutte le fasi di un audit condotto a fronte dei requisiti dello standard.</li> </ul>	
<b>A CHI SI RIVOLGE</b>	▶ IT manager, Risk manager, IT Administrator, Auditor e Consulenti IT,.CIO	
<b>DURATA</b>	▶ <b>3 giornate, inclusa la prova d'esame</b>	
<b>PREREQUISITI</b>	▶ Conoscenze informatiche di base su sistemi e reti.	
<b>ESAME</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Il corso termina con la prova d'esame</b></li> <li>▶ Al termine dell'attività formativa verrà verificato l'effettivo grado di apprendimento attraverso un test scritto, al superamento del quale i partecipanti riceveranno l'attestato di partecipazione e superamento del corso "I Sistemi di Gestione dei Servizi IT: Auditor Interni ISO/IEC 20000".</li> <li>▶ In caso di mancato superamento del test sarà emesso un attestato di partecipazione</li> </ul>	
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>800 Eu + IVA, se socio AIEA</b></li> <li>▶ 850 Eu + IVA, se socio ISACA non AIEA</li> <li>▶ 900 Eu + IVA, se non socio ISACA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>5% di sconto</b> per ordini entro 30 giorni dalla data d'inizio</li> <li>▶ <b>Ulteriore 10% di sconto</b> per almeno 3 partecipanti della stessa organizzazione</li> </ul>
<b>CPE</b>	▶ <b>23 CPE</b> validi ai fini del mantenimento delle certificazioni ISACA	
<b>DATE</b>	▶ Calendario aggiornato disponibile online su <a href="http://www.profice.it">www.profice.it</a> oppure scrivi a <a href="mailto:direzione@profice.it">direzione@profice.it</a>	
<b>LOCATION</b>	▶ Location aggiornate disponibili online su <a href="http://www.profice.it">www.profice.it</a> oppure scrivi a <a href="mailto:direzione@profice.it">direzione@profice.it</a>	
<b>PROGRAMMA</b>	<p>Il corso, prevede l'approfondimento, con taglio molto pratico, dei seguenti temi, integrati con esercitazioni e casi studio mirati ad approfondire nella pratica le modalità di esecuzione delle attività di internal audit di un Sistema di Gestione di Servizi IT (ITSMS) secondo la norma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ I benefici di un IT service management system;</li> <li>▶ Le origini della ISO/IEC 20000 e relazioni con ITIL;</li> <li>▶ Terminologia, processi e obiettivi;</li> <li>▶ Uso e applicazione della norma;</li> <li>▶ L'approccio di "risk management" applicato a un ITSMS;</li> <li>▶ Scopo e requisiti della ISO/IEC 20000;</li> <li>▶ I processi di service management per un'erogazione efficace dei servizi gestiti secondo i requisiti della ISO/IEC 20000-1;</li> <li>▶ I processi per stabilire, attuare, mantenere e monitorare un ITSMS secondo i requisiti della ISO/IEC 20000-1;</li> <li>▶ I principi chiave e le buone pratiche definite nella Parte 2 della norma;</li> <li>▶ Le responsabilità dell'auditor;</li> <li>▶ Le tecniche di audit in accordo alla ISO 19011;</li> <li>▶ Lo schema di certificazione ISO/IEC 20000.</li> </ul>	
<b>OBIETTIVI</b>	▶ Docenti esperti in IT Service Management Systems secondo la norma ISO20000	
<b>MATERIALE DI STUDIO</b>	▶ Materiale di studio cartaceo fornito in aula come parte integrante del corso	