

ITIL Intermediate Lifecycle SERVICE OPERATION

Corso + esame di certificazione
PEOPLECERT/ AXELOS



Giorni 1 e 2: Corso ITIL Service Operation

Giorno 3: Consigli d'esame + Simulazione + esame online

MILANO - ROMA - BOLOGNA

Oppure

Teleconferenza presso propria sede

Docenti qualificati ed accreditati PEOPLECERT/AXELOS



- ▶ 5% Sconto per iscrizioni entro 30 giorni dall'inizio del corso (*salvo diversa segnalazione*)
- ▶ Ulteriore 10% di sconto per iscrizioni di almeno 3 persone della stessa azienda
- ▶ Fino a 23 CPE da richiedere ad ISACA e 3 crediti schema ITIL da richiedere ad AXELOS
- ▶ Consigli e simulazione d'esame al termine della sessione didattica
- ▶ Esame e materiale didattico inclusi nel corso

Scheda d'iscrizione → Inviare a corsi@aiea-formazione.it o via fax a 02.8715.1741 (INFO: 02.8716.9246)

ITIL INTERMEDIATE SERVICE OPERATION

Corso + esame di certificazione PEOPLECERT/AXELOS

Posti limitati

DATI DI FATTURAZIONE		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ragione Sociale / Cognome Nome	Partita IVA	Codice Fiscale
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Via	Numero	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CAP	Città	Provincia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail dell'Azienda	Telefono dell'Azienda	FAX dell'Azienda
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ordine d'acquisto nr. (facoltativo, solo se necessario per la società richiedente)		Richieste amministrative specifiche

DATI DEI PARTECIPANTI			Socio	Socio ISACA	
Nome e Cognome	Ruolo	Email	AIEA	NON AIEA	ID ISACA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

L'offerta formativa AIEA è aperta anche ai non Soci, a condizioni di mercato.
 Profice, su delega di AIEA per le attività formative, è responsabile dell'erogazione e della gestione organizzativa, logistica ed amministrativa del corso.
RECESSO/DISDETTA: Il cliente, tramite fax o e-mail a corsi@aiea-formazione.it, potrà disdire dal contratto senza penali entro e non oltre il 15mo giorno precedente la data di inizio del corso: in questo caso Profice provvederà a rifondere l'intera quota versata. Oltre tale termine Profice potrà trattenere una penale di 50 Eu, o, qualora la richiesta di cancellazione pervenga negli ultimi 3 giorni dall'inizio corso, l'integrale quota di iscrizione.
ANNULLAMENTO DEL CORSO: Profice si riserva il diritto di annullare il corso per gravi impedimenti o per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, in qualsiasi momento, rifondendo quanto versato.
ASPETTI ORGANIZZATIVI: (1) L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte della segreteria corsi, della presente scheda compilata in tutte le sue parti. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite fax o e-mail, al più tardi entro 10 giorni di calendario dalla data di inizio del corso. (2) Gli attestati verranno emessi in formato digitale successivamente alla partecipazione al corso ed a pagamento avvenuto.
PAGAMENTO: Il pagamento dovrà avvenire, a seguito della conferma inviata dalla segreteria corsi, a mezzo bonifico bancario (o Carta di Credito con 3% di sovrapprezzo)
FORMAZIONE FINANZIATA: è possibile avvalersi della Formazione Finanziata concordando con Profice gli adempimenti amministrativi prima del corso.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE (+IVA): € 1.200 (SOCI AIEA); € 1.300 (ISACA NON AIEA); € 1.400 (NON SOCI ISACA)

AGEVOLAZIONI: Sconto 5% per iscrizioni almeno 30 giorni prima del corso Sconto 10% aggiuntivo per almeno 3 iscritti della stessa azienda

DATE: Verificare le date disponibili su www.aiea-formazione.it, quindi specificare di seguito le date dell'edizione scelta:

LOCATION: Verificare le aule disponibili per le date scelte su www.aiea-formazione.it, quindi specificare di seguito la location scelta:
 IN PRESENZA:..... AULA REMOTA:.....

NOTE:

Il Cliente previa lettura delle condizioni al presente contratto, in particolare delle clausole "aspetti organizzativi", "pagamento", "recesso/disdetta", "annullamento del corso", dichiara espressamente di approvarli specificatamente ai sensi e agli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ.

Data Firma e timbro per accettazione

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Bonifico bancario anticipato		<p>AIEA Training Partner</p>
Intestato a:	PROFICE	
Coordinate Bancarie:	IBAN:IT30P0503457710000000000433	
Causale:	Nella causale indicare sigla corso e cognome/ragione sociale del partecipante	
SUO IBAN per eventuale rimborso o annullamento:	<input type="text"/>	

Inviare il modulo compilato ad corsi@aiea-formazione.it, oppure via FAX a 02.8715.1741

GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO: I Suoi dati personali saranno trattati sia su supporto informatico che cartaceo e il loro conferimento è necessario per l'iscrizione al corso: la mancata fornitura dei dati non consentirà pertanto l'iscrizione. Accettando il presente regolamento, Lei autorizza il trattamento dei Suoi dati personali solo per fini organizzativi, contabili, e per aggiornarLa sulle nostre iniziative formative, nella piena tutela dei Suoi diritti e della Sua riservatezza e in conformità alle disposizioni di legge ai sensi del D.lgs. n. 196/03 del 30.06.03. Titolare del trattamento dei dati è Profice srls. In qualsiasi momento Lei potrà richiedere l'aggiornamento o la cancellazione dei Suoi dati personali scrivendo a direzione@profice.it.

ITIL Intermediate Lifecycle – SERVICE OPERATION

Corso + Esame di certificazione PEOPLECERT

COS'È ITILv3 Foundation	<p>Il corso ITIL Intermediate - Service Operation fa parte del percorso di certificazione ITIL Intermediate Lifecycle stream ed è uno dei moduli che permette di raggiungere la certificazione ITIL Expert in IT Service Management (fornisce 3 crediti formativi ITIL).</p> <p>L'obiettivo del corso e del relativo esame di certificazione è quello di fornire e valutare le competenze su aspetti pratici del Service Management, come documentato nella pubblicazione ITIL® Service Service Operation.</p> <p>Il corso è basato su ITIL edizione 2011</p>	
PRINCIPALI CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Introduzione al Service Operation ▶ Principi di Service Operations ▶ I processi del Service Operation: Event Management, Incident Management, Request Fulfillment, Problem Management, Access Management) ▶ Le principali attività del Service Operation ▶ Organizzare il Service Operation – le 4 Funzioni: Service Desk, Technical Management, IT Operations Management, Application Management ▶ Considerazioni sulla tecnologia ▶ Considerazioni sull'implementazione ▶ Sfide, fattori critici di successo e rischi ▶ Preparazione per l'esame di certificazione ITIL SO 	
A CHI SI RIVOLGE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Professionisti IT coinvolti nella strategia, progettazione, realizzazione, implementazione, delivery, supporto e gestione dei Servizi IT, inclusi CIOs, Direttori e Manager IT, Consulenti ITSM, Practice e Project Manager, Business Manager, Service Manager e Application Manager 	
DURATA	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 3 giornate, inclusa la prova d'esame finale 	
PREREQUISITI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ E' necessario essere in possesso del Certificato ITIL V3 Foundation, o Foundation ed 2011, o V3 Foundation Bridge. 	
ESAME	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Il corso termina con l'esame svolto online, con certificato rilasciato da PEOPLECERT ▶ L'esame è incluso nella quota corso 	
CONDIZIONI ECONOMICHE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1.200 Eu + IVA, se socio AIEA ▶ 1.300 Eu + IVA, se socio ISACA non AIEA ▶ 1.400 Eu + IVA, se non socio ISACA 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 5% di sconto per ordini entro 30 giorni da inizio corso (salvo diversa segnalazione) ▶ Ulteriore 10% di sconto per almeno 3 partecipanti della stessa organizzazione
CPE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fino a 23 CPE validi ai fini del mantenimento delle certificazioni ISACA, riconoscibili inviando richiesta ad ISACA e presentando attestato di partecipazione e contenuti corso ▶ 3 crediti schema ITIL 	
DATE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Calendario aggiornato disponibile online su www.aiea-formazione.it oppure scrivi a corsi@aiea-formazione.it</i> 	
LOCATION	<ul style="list-style-type: none"> ▶ <i>Location aggiornate disponibili online su www.aiea-formazione.it oppure scrivi a corsi@aiea-formazione.it</i> 	
PROGRAMMA	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Giorni 1 e 2 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Corso ITIL Service Operation, secondo un approccio orientato al superamento dell'esame, basato su approfondimenti pratici, Best Practice e Case studies ▶ Lingua docenza in italiano ▶ Giorno 3 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ripasso generale e Consigli d'esame ▶ Simulazione test ed ultime domande ▶ Esame, valido ai fini della certificazione AXELOS «ITIL v3 INTERMEDIATE SERVICE OPERATION CERTIFICATE» 	
DOCENTI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Consulenti formatori accreditati da PEOPLECERT/AXELOS su ITIL v3, in grado di fornire ai partecipanti conoscenze sia di carattere teorico che basate sull'esperienza maturata sul campo sulle tematiche ITIL e Service Management 	
MATERIALE DI STUDIO	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Materiale di studio in versione digitale ITIL Intermediate Lifecycle – Service Operation ▶ Il materiale è incluso nella quota corso 	



Chi è AIEA (ISACA Milan Chapter)

L'Associazione Italiana Information Systems Auditors - AIEA -, costituita in Milano nel 1979, riunisce coloro che in Italia svolgono professionalmente attività di Auditing e Controllo di sistemi ICT promuovendo la conoscenza e ampliando l'esperienza dei suoi aderenti nel campo dell'Information Systems Audit, Assurance, Governance e Security. L'Associazione, **Capitolo di Milano di ISACA**, favorisce lo scambio di metodologie, promuove un processo di sensibilizzazione di tutti i livelli organizzativi aziendali alla necessità di stabilire adeguati criteri di controllo sia di affidabilità dell'organizzazione che di sicurezza dei sistemi. Promuove inoltre ricerche quale quella sulla Governance IT commissionata a SDA Bocconi, organizza un Convegno annuale, cura la traduzione in italiano di Val IT, COBIT®, e da oltre 15 anni del Manuale CISA e delle correlata documentazione, sostiene la diffusione delle certificazioni professionali CISA (Certified Information Systems Auditor), CISM (Certified Information Security Manager), CGEIT (Certified in the Governance of Enterprise IT) e CRISC (Certified in Risk and Information Systems).



Chi è ISACA

Con oltre 100.000 associati in 180 Paesi, ISACA® (www.isaca.org) è leader mondiale nel fornire competenze, certificazioni, community, patrocinio e formazione nei settori dell'assurance e sicurezza, del governo dell'impresa, della gestione dell'IT e dei rischi e della compliance correlati all'IT. Fondata nel 1969, ISACA, associazione indipendente senza fini di lucro, organizza conferenze internazionali, pubblica l'ISACA Control Journal®, e sviluppa standard internazionali relativi all'audit e al controllo dei sistemi IT, che contribuiscono a garantire i propri componenti sull'affidabilità e a trarre valore dai sistemi informativi. ISACA favorisce inoltre l'acquisizione delle competenze e delle conoscenze IT e le attesta mediante le certificazioni riconosciute a livello internazionale quali: CISA® (Certified Information Systems Auditor™), CISM® (Certified Information Security Manager®), CGEIT™ (Certified in the Governance of Enterprise IT™) e CRISC™ (Certified in Risk and Information Systems Control™). ISACA aggiorna continuamente COBIT® che assiste i professionisti dell'IT e i manager delle imprese ad adempiere le proprie responsabilità relativamente all'IT governance e alla gestione manageriale, in particolare nell'ambito dell'assurance, sicurezza, rischio e controllo e a fornire valore al business.

Quali vantaggi per i soci AIEA

E' possibile iscriversi ad AIEA tramite ISACA, selezionando il Milan chapter (<http://www.isaca.org/Membership/Join-ISACA>).

I soci possono accedere a:

- ▶ accesso gratuito
 - a più di 20 Sessioni di Studio annuali, con crediti CPE utili al mantenimento delle certificazioni
 - all'ISACA eLibrary (raccolta di quasi tutte le pubblicazioni ISACA/ITGI)
 - alle versioni elettroniche dei framework ISACA
 - ai webcasts e agli e-Simposi organizzati da ISACA
- ▶ sconti
 - sulle pubblicazioni nel Bookstore ISACA
 - sulle quote d'iscrizione e sulle pubblicazioni di preparazione agli esami CISA, CISM, CGEIT e CRISC
 - su corsi ed eventi organizzati da AIEA Formazione o da altri Enti ed Associazioni in partnership o patrocinati
- ▶ invio gratuito del magazine bimestrale ISACA Journal e delle newsletter AIEA.

I Partner dei corsi AIEA Formazione

